

Allgemeine Bedingungen zum Online-Support - AS AUDIO-SERVICE GmbH

Gültig ab 27. März 2017

1. Online-Support

Die AS AUDIO-SERVICE GmbH (im Folgenden „wir“ oder „uns“) ist berechtigt, die vertragsgegenständlichen Geräte und Software (Erzeugnisse) durch Fernzugriff über eine gesicherte Telekommunikationsverbindung instand zu setzen und alle darüber hinaus vereinbarten Handlungen durchzuführen (Online-Support).

2. Zugriff auf Datenbestände

Im Falle des Online-Supports sind wir ferner berechtigt, auf die bei dem Besteller für die vom Online-Support betroffenen Erzeugnisse verfügbaren Datenbestände zuzugreifen. Der Besteller gestattet uns hiermit unwiderruflich, die in diesen Datenbeständen enthaltenen nicht-personenbezogenen Daten (z.B. Geräteeigenschaften, Performance-Parameter, sonstige rein technische Angaben) für eigene Geschäftszwecke (z.B. zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienste sowie zur Erstellung von Empfehlungen zur Verbesserung des Systems) anonymisiert, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt zu nutzen.

3. Technisch-organisatorischer Ablauf des Online-Supports

3.1. Der Besteller gestattet die Durchführung des Online-Supports durch einen von ihm auf eigene Kosten vorzunehmenden Anschluss der Erzeugnisse an die gesicherte Telekommunikationsverbindung. Die für einen solchen Anschluss erforderlichen technischen Voraussetzungen außerhalb der Erzeugnisse (z.B. Schaffung einer Breitbandanbindung oder eines ISDN Anschlusses) hat der Besteller auf eigene Kosten zu erfüllen.

3.2. Der technisch-organisatorische Ablauf des Online-Supports ergibt sich, soweit unsere Leistungen betroffen sind, aus dem jeweils aktuellen Sicherheitskonzept. Wir sind berechtigt, das Sicherheitskonzept zu modifizieren (z.B. Anpassung an technische Entwicklungen), soweit dadurch die Qualität und Durchführung des Online-Supports nicht gefährdet wird.

4. Zugriff auf personenbezogene Daten

4.1. Wir werden die beim Online-Support erlangten personenbezogenen Daten in keiner Form außerhalb des Online-Supports verwenden, insbesondere die Daten nicht vervielfältigen oder veröffentlichen.

4.2. Der Besteller ist mit der Einsicht personenbezogener Daten von Beschäftigten der AS AUDIO-SERVICE GmbH einverstanden, soweit die Einsicht dem ausschließlichen Zweck der Durchführung der Online-Supportarbeiten dient.

5. Sonstiges

5.1. Der Online-Support kann durch den Besteller jederzeit schriftlich widerrufen werden.

5.2. Diese Allgemeinen Bedingungen zum Online-Support gelten ergänzend zu unseren jeweils maßgeblichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.