

## FORMULARIO DE REPARACIONES

### NOMBRE CLIENTE Y CÓDIGO

\_\_\_\_\_

Audioprotesista  Sra.  Sr.

\_\_\_\_\_

Devolver llamada

Núm. de teléfono: \_\_\_\_\_

### SOPORTE TÉCNICO AUDIO SERVICE

\_\_\_\_\_

### REFERENCIA USUARIO

\_\_\_\_\_

Nuevo cliente

Modelo de Audífono \_\_\_\_\_

Por favor, incluya la batería usada/la pila recargable)

Número de serie.: \_\_\_\_\_

Accesorios incluidos: \_\_\_\_\_

ATENCIÓN! En caso de reclamación de accesorios, por favor, envíe todo el sistema.

### DESCRIPCIÓN DE LA REPARACIÓN

#### Sistema

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> No funciona        | <input type="checkbox"/> Interrupciones                      |
| <input type="checkbox"/> Baja amplificación | <input type="checkbox"/> Distorsión                          |
| <input type="checkbox"/> Hace ruidos        | <input type="checkbox"/> No se puede programar               |
| <input type="checkbox"/> Consumo elevado    | <input type="checkbox"/> Realimentación acústica interna     |
| <input type="checkbox"/> Carcasa defectuosa | <input type="checkbox"/> Pulsador / C. de volumen defectuoso |

#### Descripción del error

- Se ha encontrado en una inspección rutinaria
- El usuario ha traído el audífono indicando el fallo
- Ocurre ocasionalmente
- El audífono se ha caído
- El audífono se ha mojado / exceso de sudoración

Sin una indicación explícita de error, el tiempo de reparación puede demorarse más tiempo.

### MODIFICACIONES DE CÁPSULA Y MOLDES

#### Conducto Auditivo

- Cartilaginoso  Flexible  Sensible / Delicado




#### Ajuste indebido por:

- Canal auditivo
  - Demasiado largo (por favor indique la longitud deseada)\*
  - Demasiado corto (por favor indique la longitud deseada)\*\*
- Sistema
  - Se mueve al masticar
  - Se desliza continuamente
  - Acoplamiento al masticar\*
  - Acoplamiento continuo
  - Causa dolor por presión (por favor, marcar lugar de presión)

#### Solución deseada:

- Extremo de canal  Cónico  Escalonado
- Nueva Cápsula / Molde
- No redondear los perfiles del canal auditivo
- Añadir hilo extractor \_\_\_\_\_ mm
- Lacado Blando
- Acabado de la superficie
  - ComforClean  ComforMed
  - Vitrificado  Recubrimiento dorado
- Ventilación (en caso de rehacer carcasa nueva)

#### Añadir apoyo basal\*

-  Apoyo corto
-  Apoyo largo
-  Concha completa
- \_\_\_\_\_

\*Por favor, adjunte nuevas impresiones. Impresión hasta la 2ª curvatura con movimiento de masticación o boca abierta

### ANOTACIONES

\_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_