

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. VERTRAGSBEDINGUNGEN

- a. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen ("**AVB**") gelten für den Verkauf aller Hörgeräte, Zubehör und anderer Produkte (zusammen: "**Produkte**") und die Erbringung aller Dienstleistungen ("**Dienstleistungen**") durch AS AUDIO-SERVICE GmbH ("**WS Audiology**") an einen Kunden ("**Kunde**"), es sei denn, der Kunde hat eine gesonderte schriftliche Vereinbarung mit WS Audiology über diesen Verkauf getroffen. Mit seiner Bestellung, Annahme der Lieferung oder anderweitigen Abwicklung einer Bestellung mit WS Audiology erklärt sich der Kunden mit diesen AVB einverstanden.

2. BESTELLUNGEN UND BEZAHLUNG

- a. Jede Bestellung bedarf der Annahme durch WS Audiology. Jede nach diesen AVB durch WS Audiology erbrachte Leistung unterliegt den Ziffern 8.d und 9 sowie dem laufenden Kreditprüfungs- und Genehmigungsverfahren von WS Audiology.
- b. Die Preise für Produkte und Dienstleistungen werden in regelmäßig aktualisierten Preislisten angegeben. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, gilt für Bestellungen und Aufträge des Kunden die jeweils gültige Preisliste zum Zeitpunkt der Bestell-/Auftragsbestätigung von WS Audiology. WS Audiology kann nach eigenem Ermessen die Preise in der Preisliste ändern sowie Produkte und Dienstleistungen jederzeit der Preisliste hinzufügen und von dieser entfernen.
- c. Klarstellend ist anzumerken, dass der Kunde seine eigenen Wiederverkaufspreise und Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Wiederverkauf von Produkten und Dienstleistungen selbst festzulegen hat.
- d. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rabatte, Abzüge oder Anreize in Bezug auf Produkte und/oder Dienstleistungen, die er von WS Audiology bezieht, es sei denn, diese wurden gesondert schriftlich mit WS Audiology vereinbart.
- e. Alle Preise und sonstigen Beträge, die gemäß diesen AVB oder einer Vereinbarung,

SALES TERMS AND CONDITIONS

1. CONTRACT TERMS

- a. These terms and conditions ("**Terms**") apply to the sale of all hearing instruments, accessories and other products (collectively "**Products**") and the supply of all services ("**Services**") by AS AUDIO-SERVICE GmbH ("**WS Audiology**") to a customer ("**Customer**"), unless Customer has entered into a separate written agreement with WS Audiology governing such sale. By ordering, accepting delivery or otherwise proceeding with any transaction with WS Audiology, Customer agrees to these Terms.

2. ORDERS AND PAYMENTS

- a. Any order is subject to acceptance by WS Audiology. Any subsequent performance by WS Audiology of these Terms shall be subject to Sections 8.d and 9, as well as WS Audiology' ongoing credit review and approval process.
- b. Prices for Products and Services are quoted in regularly updated price lists and unless otherwise agreed in writing, orders placed by Customer will be priced in accordance with the prevailing price list in effect at the date of the order confirmation issued by WS Audiology. WS Audiology may, at its sole discretion, change the prices set forth in its price list and add and remove Products and Services from the Price List at any time.
- c. For the avoidance of doubt, Customer shall set its own resale prices and terms and conditions governing the resale of Products and Services to its own customers.
- d. Customer shall not be entitled to any discounts, rebates or incentives in respect of Products and/or Services purchased from WS Audiology unless agreed by WS Audiology separately in writing.
- e. All consideration and other amounts payable or expressed to be payable under these Terms or any agreement

die diese AVB enthält, zu zahlen sind, verstehen sich ohne die jeweils geltende Umsatzsteuer oder ähnlichen Steuern ("**Umsatzsteuer oder ähnliche Steuer**"). Wenn Umsatzsteuer oder ähnliche Steuer zu entrichten ist, hat der Kunden diesen Betrag nach den geltenden Vorschriften zusätzlich zu zahlen. Alle Zahlungen sind vom Kunden ohne Abzug oder Einbehaltung von Steuern zu leisten. Ist ein Steuerabzug nach geltendem Recht erforderlich, so wird der vom Kunden zu zahlende Betrag in dem Maße erhöht, wie es erforderlich ist, um sicherzustellen, dass WS Audiology nach dem Abzug oder der Einbehaltung einen Nettobetrag in Höhe des Betrages erhält, der dem Betrag entspricht, der ohne einen solchen Abzug oder Einbehalt erhalten worden wäre.

- f. Der Kunde hat die Zahlung vollständig und in der in der Rechnung von WS Audiology angegebenen Währung ohne Aufrechnung und mit sofort verfügbaren Mitteln im Voraus (wenn kein Aufschub gewährt wurde) oder spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum (wenn der Aufschub nach dem internen Kreditprozess von WS Audiology genehmigt wurde) zu leisten, sofern mit WS Audiology nichts anderes schriftlich vereinbart ist.
- g. Wenn der Kunde mit Zahlungen aus früheren Lieferungen in Verzug ist, behält sich WS Audiology das Recht vor, alle Zahlungen, die auf eine andere, spätere Lieferung geleistet werden, auf die ausstehenden Beträge anzurechnen. Zinsen in Höhe von 1,5% pro Monat (oder, sofern geringer, dem gesetzlich erlaubten Höchstsatz) werden ab dem Ablauf der Zahlungsfrist bis zu tatsächlichen Zahlung des fälligen Betrages berechnet.
- h. WS Audiology hat das Recht, die Herstellung und/oder das Design von bestellten und bestätigten Produkten und/oder Dienstleistungen ohne Vorankündigung zu ändern, wenn diese Änderung nach Ansicht von WS Audiology die allgemein angegebenen Funktionen der Produkte oder Dienstleistungen nicht wesentlich ändert und unter Berücksichtigung der Interessen von WS Audiology für den Kunden zumutbar ist.

3. LIEFERUNG, EIGENTUMSVORBEHALT

incorporating these Terms are exclusive of any applicable value added tax, sales tax or other similar taxes ("**VAT or Similar Taxes**"). If VAT or Similar Taxes is chargeable, Customer shall pay these amounts additionally in accordance with the applicable rules and regulations. All payments shall be made without any deduction or withholding of taxes by the Customer. Where tax is required to be withheld in accordance with applicable laws, the sum payable by Customer shall be increased to the extent necessary to ensure that, after the making of such deduction or withholding, WS Audiology receives a net sum equal to the sum which would have received had no such deduction or withholding been made or required to be made.

- f. Customer will make full payment in the currency specified in WS Audiology' invoice without set-off and in immediately available funds in advance (where no credit has been granted) or no later than thirty (30) days from the date of the invoice (where credit has been approved according to WS Audiology' internal credit process), unless otherwise agreed to in writing by WS Audiology.
- g. If Customer's account is past due, WS Audiology reserves the right to apply any pre-payment made on any other order to any outstanding amounts owed. Interest at the rate of 1.5% per month (or the maximum permitted at law, whichever is lower) shall accrue from the due date until actual payment of any overdue amount, whether before or after judgment.
- h. WS Audiology shall have the right to change the manufacture and/or design of ordered and confirmed Products or Services without notice if, in the judgment of WS Audiology, such change does not substantially alter the general stated function of the Products or Services and if, taking into account the interests of WS Audiology, this change is reasonable for Customer.

3. DELIVERY

- a. Von WS Audiology genannte Lieferzeiten/-termine gelten nur annähernd.
- b. WS Audiology unternimmt angemessene Anstrengungen, um die angegebenen oder bestätigten Lieferzeiten/-termine einzuhalten, haftet jedoch nicht für die Nichteinhaltung dieser Termine. Teillieferungen sind ohne Vorankündigung möglich.
- c. Alle Frachtkosten und sonstigen Transport-, Verpackungs- und Versicherungskosten, Lizenzgebühren, Zölle und ähnliche Gebühren gehen zu Lasten des Kunden, sofern mit WS Audiology nichts anderes schriftlich vereinbart ist.
- d. Das Risiko des Untergangs geht mit dem Zeitpunkt der Lieferung über. Eigentümer der Produkte bleibt WS Audiology, bis der Kunde alle offenen Forderungen gegenüber WS Audiology vollständig bezahlt hat. Der Kunde ist verpflichtet, alle von WS Audiology gelieferten Produkte getrennt von allen anderen Warenbeständen aufzubewahren, diese eindeutig als Eigentum von WS Audiology zu kennzeichnen und bestehende Kennzeichnungen nicht zu entfernen oder zu ändern.

4. GEWÄHRLEISTUNG

- a. **Standardgewährleistung:** WS Audiology gewährleistet dem Kunden, dass die von WS Audiology hergestellten und nachstehend verkauften Produkte bei normalem Gebrauch und Service für die in der jeweils gültigen Preisliste angegebene oder eine mit WS Audiology schriftlich vereinbarte Gewährleistungszeit frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag der Lieferung an den Kunden zu laufen (zuzüglich einer Übergangsfrist von 90 Tagen).
- b. WS Audiology übernimmt keine Gewährleistung für Produkte, die von anderen Herstellern als WS Audiology oder seinen verbundenen Unternehmen hergestellt wurden. WS Audiology verpflichtet sich, die ursprünglichen Gewährleistungsrechte, die WS Audiology gegen den Hersteller zustehen, an den Kunden weiterzugeben, soweit dies gesetzlich zulässig und vom Hersteller erlaubt ist.
- c. **Erweiterte Gewährleistung:** Gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit kann der Kunden eine Verlängerung der Dauer der

- a. Delivery schedules are approximate only and are based on conditions at the time of acceptance of orders by WS Audiology.
- b. WS Audiology shall make reasonable efforts to meet any quoted or acknowledged delivery date(s), but shall not be liable for any failure to meet such date(s). Partial shipments may be made without prior notice.
- c. All freight charges and other transportation, packing and insurance costs, license fees, customs duties, and other similar charges shall be Customer's sole responsibility, unless otherwise agreed separately in writing by WS Audiology.
- d. Risk in Products shall pass at the time of delivery. Legal title to Products shall remain with WS Audiology until receipt by WS Audiology of full payment of all amounts owing by the Customer to WS Audiology. The Customer shall keep all products supplied by WS Audiology separated from all other stock, clearly marked as being property of WS Audiology, and shall not alter any existing markings attached thereto.

4. WARRANTY

- a. **Standard Warranty:** WS Audiology warrants to Customer that the Products manufactured by WS Audiology and sold hereunder shall be free from defects in material or workmanship under normal use and service for the warranty period specified in the applicable price list or as otherwise agreed in writing by WS Audiology. The warranty period shall commence from the date of shipment to Customer (plus to a grace period of 90 days).
- b. WS Audiology makes no warranty for any Products manufactured by persons other than WS Audiology or its Affiliates, and Customer's sole warranty for such Products, if any, is the original warranty which WS Audiology agrees to pass on to Customer to the extent legally permissible and permitted by the original manufacturer.
- c. **Extended Warranty:** For an additional fee, and subject to availability, the Customer may purchase an extension to the duration of WS Audiology' Standard

Standardgewährleistung von WS Audiology gemäß den geltenden WS Audiology-Richtlinien erwerben.

Warranty in accordance with the prevailing WS Audiology guidelines.

- d. **Basisgewährleistung für kostenpflichtige Reparaturen:** Wenn der Kunde ein Produkt außerhalb der Gewährleistungszeit für eine kostenpflichtige Reparatur zurückgeschickt hat, gewährleistet WS Audiology, dass die reparierten oder ersetzten Komponenten bei normalem Gebrauch und Service für die von WS Audiology zum Zeitpunkt der Annahme des Produkts zur Reparatur durch WS Audiology angegebene Gewährleistungsfrist frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern (ausgenommen normale Abnutzung) sind. Diese Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum der Beendigung der Reparatur oder (gegebenenfalls) der Lieferung des/der ersetzten Produkte(s).
- e. **Erweiterte Gewährleistung für kostenpflichtige Reparaturen:** Der Kunde kann gegen Aufpreis und je nach Verfügbarkeit eine Verlängerung der Basisgewährleistung für kostenpflichtige Reparaturen gemäß den geltenden WS Audiology-Richtlinien erwerben.
- f. Jede von WS Audiology im Rahmen dieser AVB gewährte Gewährleistung ist weder übertragbar noch abtretbar, es sei denn, der Kunde holt die vorherige schriftliche Zustimmung von WS Audiology ein.
- g. WS Audiology übernimmt keine Gewährleistung für Produkte: (a) die durch Feuer, Unfall, Fehlgebrauch, Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Anwendung oder Änderung durch eine Person beschädigt wurden, die die Produkte nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen von WS Audiology bedient oder die empfohlene Betriebsumgebung nicht einhält; (b) die aufgrund unbefugter Versuche, die Produkte zu reparieren, zu warten, zu ergänzen oder zu modifizieren oder aufgrund des Anbringens und/oder der Verwendung von nicht von WS Audiology autorisierten Teilen, Ausrüstungen oder Software ohne vorherige schriftliche Genehmigung von WS Audiology defekt sind; (c) deren Mangel auf der Kombination der Produkte mit Teilen oder Software beruht, die nicht von WS Audiology geliefert oder hergestellt wurden; oder (d) die aufgrund gewöhnlicher Lade-/Entladezyklen eine Verschlechterung der Batterie erfahren haben.
- h. Im Rahmen dieser Gewährleistung hat der Kunde zunächst das Recht auf Reparatur
- d. **Basic Warranty for Paid Repairs:** Where the Customer has returned an out-of-warranty Product for a paid-for repair, WS Audiology warrants that the repaired or replaced components will be free from defects in material or workmanship (fair wear and tear excepted) under normal use and service for the warranty period specified by WS Audiology at the time the Product is accepted for repair by WS Audiology. Such warranty period shall commence from the date of completion of the repair or (as the case maybe) delivery of the replaced Product(s).
- e. **Extended Warranty for Paid Repairs:** For an additional fee, and subject to availability, Customer may purchase an extension to the duration of the Basic Warranty for Paid Repairs in accordance with the prevailing WS Audiology guidelines.
- f. Any warranty provided by WS Audiology under these Terms is non-assignable and non-transferrable, unless Customer obtains WS Audiology' prior written consent.
- g. No warranty shall apply to any Products which: (a) have been damaged by fire, accident, misuse, abuse, negligence, improper application or alteration hereof or by any person's failure to operate the Products in accordance with WS Audiology' instructions or to maintain the recommended operating environment; (b) are defective due to unauthorized attempts to repair, maintain, service, add to or modify the Products or due to the attachment and/or use of non-WS Audiology supplied parts, equipment or software without WS Audiology' prior written approval; (c) have failed due to causes from within non-WS Audiology supplied equipment, parts or software that are combined with the Products; or (d) have experienced battery degradation as a result of ordinary charge/discharge cycles.
- h. At first, WS Audiology' obligation under this warranty is limited to the repair or

oder Austausch defekter Produkte oder Teile nach Wahl von WS Audiology ("**Nacherfüllung**"). Nacherfüllung kann bei Produkten oder Teilen erfolgen, die neu, gebraucht oder überholt sind. Reparaturen oder Ersatz unterbrechen oder verlängern die Dauer der Garantie nicht. Der Kunde zahlt an WS Audiology die regulären Kosten für Service und Ersatzteile für jede Inspektion, Reparatur und jeden Produktaustausch, die nicht unter die hierin festgelegte Gewährleistung fallen. Wenn die Nacherfüllung unmöglich oder fehlgeschlagen ist oder eine für die Nacherfüllung vom Kunden zu setzende angemessene Frist erfolglos abgelaufen oder nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist, kann der Kunde nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Bei einem unerheblichen Mangel besteht jedoch kein Rücktrittsrecht.

- i. Diese Gewährleistung wird unter der Bedingung gewährt, dass WS Audiology unverzüglich schriftlich über jede Nichteinhaltung informiert wird und die Untersuchung von WS Audiology ergibt, dass der Anspruch des Kunden unter die Gewährleistungsbedingungen fällt. Der Kunde stellt WS Audiology den vollen und freien Zugang zu den Produkten zur Verfügung, der für die Gewährleistung von WS Audiology vernünftigerweise erforderlich ist.
- j. Der Kunde verpflichtet sich, jeden seiner eigenen Kunden und Endverbraucher vollständig über die Bedingungen der Gewährleistung von WS Audiology gegenüber dem Kunden sowie über andere Informationen zu informieren, die nach geltendem Recht erforderlich sind. Der Kunde ist für seine Gewährleistung oder sonstigen Zusicherungen gegenüber seinen eigenen Kunden oder Endverbrauchern verantwortlich. Der Kunde stellt WS Audiology und seine verbundenen Unternehmen von jeglichen Verlusten, Schäden oder Kosten frei, die WS Audiology oder seinen verbundenen Unternehmen entstehen oder entstehen werden, falls eigene Kunden des Kunden oder Endverbraucher Ansprüche gegen WS Audiology oder seine verbundenen Unternehmen erheben.
- k. SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, GIBT WS AUDIOLOGY KEINE ANDERE GEWÄHRLEISTUNG AB ALS DEM KUNDEN, MIT DEM ES EIN VERTRAGLICHES VERHÄLTNISS UNTERHÄLT, UND WIE IN DIESER ZIFFER 4 DARGELEGT, UND DIE GEWÄHRLEISTUNG ERSETZT ALLE ANDEREN

replacement, at WS Audiology' option, of defective Products or parts ("**Subsequent Performance**"). Subsequent Performance may be with products or parts that are new, used or refurbished. Repairs or replacements shall not interrupt, extend or prolong the term of the warranty. Customer shall pay WS Audiology its normal charges for service and parts for any inspection, repair or replacement that falls outside the warranty set forth herein. If Subsequent Performance is impossible or has failed, or if a reasonable period to be set by Customer for Subsequent Performance has expired unsuccessfully or is dispensable according to the statutory provisions, Customer may withdraw from the contract or reduce the purchase price at his discretion. In the case of an insignificant defect, however, there is no right of withdrawal.

- i. This warranty is made on the condition that immediate written notice of any non-compliance be given to WS Audiology and WS Audiology' inspection reveals that Customer's claim is covered under the terms of the warranty. Customer shall provide WS Audiology with full and free access to the Products as is reasonably necessary for WS Audiology to provide warranty service.
- j. Customer undertakes to fully inform each of its own customers and end users as to the terms of WS Audiology' warranty to the Customer, together with such other information as may be required by applicable law. Customer shall be responsible for its warranties or other assurances given to its own customers or end users. Customer shall indemnify WS Audiology and its Affiliates against any loss or damage suffered or any costs incurred or to be incurred by WS Audiology or its Affiliates in the event that Customer's own customers or end users make any claims against WS Audiology or its Affiliates.
- k. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, WS AUDIOLOGY MAKES NO WARRANTY OTHER THAN TO THE CUSTOMER WITH WHOM IT HAS A CONTRACTUAL RELATIONSHIP AND AS SET FORTH IN THIS SECTION 4 AND SUCH WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT

AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF EINE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR BESTIMMTE ZWECKE UND STELLT ALS SOLCHE DIE EINZIGE GEWÄHRLEISTUNG IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN SOWIE ALLE FEHLER, DEFEKTE ODER NICHTKONFORMITÄT IN EINEM PRODUKT, EINER DIENSTLEISTUNG ODER EINEM ANDEREN GEGENSTAND DAR, DIE GEMÄSS DIESEN AVB ODER EINER VEREINBARUNG, DIE DIESE AVB ENTHÄLT, BEREITGESTELLT WERDEN.

5. HAFTUNG

- a. Soweit sich aus diesen AVB (inklusive dieser Ziffer 5) nichts anderes ergibt, haftet WS Audiology bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten gemäß den gesetzlichen Vorschriften.
- b. WS Audiology haftet – aus welchem Rechtsgrund auch immer – unbeschränkt auf Schadensersatz für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch WS Audiology oder durch einen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- c. Im Fall einer bloß einfach oder leicht fahrlässigen Pflichtverletzung durch WS Audiology oder einen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haftet WS Audiology (vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabes gemäß gesetzlicher Vorschriften) nur
 - i. – allerdings unbeschränkt – für darauf beruhende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
 - ii. für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung von WS Audiology jedoch

LIMITED TO ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSES, AND AS SUCH CONSTITUTES THE ONLY WARRANTY MADE WITH RESPECT TO THE PRODUCTS AND SERVICES AND ANY DEFECT, DEFICIENCY OR NONCONFORMITY IN ANY PRODUCT, SERVICE OR OTHER ITEM FURNISHED UNDER THESE TERMS OR ANY AGREEMENT INCORPORATING THESE TERMS.

5. LIABILITY

- a. Unless otherwise stated or qualified in these Terms (including this Clause 5), WS Audiology shall be liable for a breach of contractual and non-contractual duties as provided for by statute.
- b. WS Audiology has unlimited liability - for whatever reason - for compensation for losses based on wilful (*vorsätzlichen*) or grossly negligent (*grob fahrlässigen*) breach of duty by WS Audiology or by any of WS Audiology' legal representatives or vicarious agents.
- c. In the event of a negligent (*einfach fahrlässigen*) breach of duty by WS Audiology or by one of WS Audiology' legal representatives or vicarious agents WS Audiology shall be liable only
 - i. - but without limit - for resultant losses arising from injury to life, limb or health;
 - ii. for losses arising from a breach of material contractual duties. Material contractual duties are those duties that are material to proper performance of the contract and on whose fulfilment Customer generally relies or is entitled to rely. In this case, however, the amount of WS Audiology' liability is limited to losses which are typical of this type of contract and which were foreseeable at the time the contract was concluded.

der Höhe nach auf den vertragstypischen, bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.

d. Die Haftungsbeschränkungen aus Absatz c. gelten nicht, soweit WS Audiology einen Mangel arglistig verschwiegen, eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware oder ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Außerdem bleibt eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere aus dem Produkthaftungsgesetz, unberührt.

e. Unter keinen Umständen haftet WS Audiology dem Kunden gegenüber, weder vertraglich noch außervertraglich, für entgangenen Gewinn, Verlust von Firmenwerten, Geschäftsverlust, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von erwarteten Einsparungen, Verlust oder Beschädigung von Daten oder Informationen, Beschaffung von Ersatzgütern und/oder -dienstleistungen oder besondere, indirekte oder Folgeschäden, die dem Kunden entstehen und sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, ergeben.

6. VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

a. Jede Partei wird alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um die Vertraulichkeit der von der anderen Partei offenbarten Informationen zu schützen, jedoch auf keinen Fall ein niedrigeres Maß an Sorgfalt aufwenden, mit dem sie ihre eigenen vertraulichen Informationen schützen würde. Jede Partei wird die vertraulichen Informationen der anderen Partei nur soweit betrieblich oder gesetzlich erforderlich an ihre Mitarbeiter und Vertreter weitergeben.

b. Ungeachtet des Vorstehenden kann WS Audiology auf schriftliche Anfrage einer Regierung oder Regierungsbehörde die Existenz und Einzelheiten dieser AVB und aller Vereinbarungen, die diese AVB enthalten, offenlegen, einschließlich der Identität des Kunden und der Einzelheiten der gelieferten Produkte und Dienstleistungen. Darüber hinaus kann WS Audiology solche Informationen auf schriftliche Anfrage eines Dritten offenlegen, wenn WS Audiology vernünftigerweise feststellt, dass der Dritte einen berechtigten Bedarf an diesen Informationen hat.

d. The liability limitations arising from Subsection c. do not apply where WS Audiology has maliciously failed to disclose a defect or where WS Audiology has assumed a warranty in respect of the attributes of the goods or a procurement risk. This shall have no effect on mandatory liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*).

e. Under no circumstances whatsoever shall WS Audiology be liable to Customer, whether in contract, tort (including negligence) or restitution, or for breach of statutory duty or misrepresentation, or otherwise, for any loss of profit, loss of goodwill, loss of business, loss of business opportunity, loss of anticipated saving, loss or corruption of data or information, procurement of substitute goods and/or services, or any special, indirect or consequential damage suffered by Customer that arises under or in connection with these Terms or any agreement incorporating these Terms.

6. CONFIDENTIALITY AND DATA PRIVACY

a. Each party shall use all reasonable care to protect the confidentiality of the information disclosed by the other party, but in any event no less than the degree of care it would use to protect its own confidential information, and shall only disclose the other party's confidential information to its employees and agents having a need to know the information disclosed or as may be required by applicable law.

b. Notwithstanding the foregoing, WS Audiology may upon written request from any government or government agency, disclose the existence and details of these Terms and any agreement incorporating these Terms, including Customer's identity and details of Products and Services supplied. Further, WS Audiology may disclose the such information upon written request from any other third party if WS Audiology reasonably determines that the third party has a legitimate need for that information.

- c. Der Kunde darf WS Audiology keine personenbezogenen Daten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Name, Geschlecht, Alter, Passnummer, Personalausweisnummer, Kontaktinformationen und Gesundheitsinformationen) (zusammenfassend "**Personenbezogene Daten**") zur Verfügung stellen, es sei denn, diese Daten werden von WS Audiology ausdrücklich angefordert oder müssen nach geltendem Recht bereitgestellt werden. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er das geltende Datenschutzrecht einhält und alle Zustimmungen und Genehmigungen von allen betroffenen Personen einholt, die nach geltendem Recht erforderlich sind, damit der Kunde diese Personenbezogenen Daten an WS Audiology weitergeben kann (auch für die oben genannten Zwecke). Auf Verlangen von WS Audiology hat der Kunde unverzüglich eine Kopie der Einwilligung der betroffenen Person zur Weitergabe an WS Audiology zur Verfügung zu stellen. Auf Verlangen von WS Audiology schließt der Kunde einen Datenverarbeitungsvertrag zu den Standardbedingungen von WS Audiology ab, in dem seine Verpflichtungen in Bezug auf diese Personenbezogenen Daten festgelegt sind und WS Audiology die Verarbeitung der Personenbezogenen Daten ermöglicht wird. Der Kunde stellt WS Audiology und seine verbundenen Unternehmen von allen Verlusten, Schäden oder Kosten frei, die WS Audiology oder seinen verbundenen Unternehmen aufgrund einer Verletzung dieser Ziffer 6 durch den Kunden entstehen.

7. GEISTIGES EIGENTUM

- a. Jede Software wird an den Kunden lizenziert, nicht verkauft. Die Software ist weltweit rechtlich geschützt und enthält Geschäftsgeheimnisse. WS Audiology und seine Lizenzgeber behalten sich alle Rechte, die dem Kunden nicht ausdrücklich gewährt wurden, vor. Dem Kunden werden keine Rechte oder Titel an Marken, Designs oder geschäftlichen Bezeichnungen von WS Audiology oder seinen Lizenzgebern gewährt.
- b. Der Kunde erhält eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung dieser Software ausschließlich in Verbindung mit den dazu gelieferten Produkten und Dienstleistungen und nur für die in der Produkt- oder Dienstleistungsbeschreibung angegebenen Zwecke und in Übereinstimmung mit den von WS Audiology zur Verfügung gestellten Produkt- o-

- c. Customer shall not provide WS Audiology with any personally identifiable information (including but not limited to the name, gender, age, passport number, identity card number, contact information and health information) (collectively "**Personal Data**"), unless such information is specifically requested by WS Audiology or required to be provided by applicable law. Customer represents and warrants that it shall comply with all applicable data protection laws and further represents and warrants that it has obtained and shall have obtained all consents and authorizations necessary by virtue of applicable law or otherwise of all data subjects for the Customer to disclose their personal data to WS Audiology (including for the purposes set out above). Upon WS Audiology' request, Customer shall promptly provide a copy of any data subject's consent for disclosure to WS Audiology. Where requested by WS Audiology, Customer shall enter into a data processing agreement on WS Audiology' standard terms setting out its obligations in relation to such Personal Data and to enable WS Audiology to process the Personal Data. Customer shall indemnify WS Audiology and its Affiliates against any loss or damage suffered or any costs incurred by WS Audiology or its Affiliates because of a breach by Customer of this Section 6.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

- a. Any software is licensed, not sold, to Customer. It is protected by intellectual property laws and treaties worldwide, and contains trade secrets in which WS Audiology and its licensors reserve and retain all rights not expressly granted to Customer. No right, title or interest to any trademark, service mark, logo, or trade name of WS Audiology or its licensors is granted to Customer.
- b. Customer shall have a non-exclusive and non-transferable license to use such software solely in conjunction with the Products and Services delivered hereunder and only for the purpose(s) stated in the Product or Service description and in accordance with the Product or Service user guides made available by WS Audiology. Customer shall not modify, reproduce or copy any such software, or

der Dienstleistungsbedienungsanleitungen. Der Kunde darf, vorbehaltlich einer Sicherheitskopie, die Software oder Teile davon ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von WS Audiology nicht ändern, reproduzieren oder kopieren. Sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbaren, endet die Lizenz des Kunden zur Nutzung dieser Software wenn: (a) die Nutzung der gelieferten Hardware, in der die Software ursprünglich installiert ist, eingestellt wird; (b) die Zahlung der anfallenden periodischen Lizenz- und Wartungsgebühren, falls vorhanden, eingestellt wird oder (c) eine der oben genannten Lizenzbedingungen verletzt wird, je nachdem, welcher Fall (a-c) zuerst eintritt. Alle Kopien der Software, an denen die Lizenz endet, sind unverzüglich an WS Audiology zurückzugeben.

- c. Vorbehaltlich des jederzeitigen Widerrufs durch WS Audiology darf der Kunde die Bezeichnung "Signia" und andere im Namen von WS Audiology oder seinen verbundenen Unternehmen eingetragene Marken (zusammen die "**WS Audiology-Bezeichnungen**") ausschließlich für Werbe- und Vertriebszwecke gemäß den Spezifikationen und Richtlinien verwenden, die WS Audiology dem Kunden von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt. Für andere Zwecke darf der Kunde WS Audiology-Bezeichnungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von WS Audiology nicht verwenden. Der Kunde wird die Nutzung von WS Audiology-Bezeichnungen ab dem Zeitpunkt der Beendigung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, oder der Beendigung sonstiger Nutzungsrechte, die in Bezug auf diese AVB oder eine in den AVB enthaltenen Vereinbarung gewährt wurden, einstellen. Die Bestimmungen dieser Ziffer 7.c gelten nicht, soweit die Verwendung von WS Audiology-Bezeichnungen durch den Kunden nach zwingendem Recht zulässig ist.

8. KÜNDIGUNG UND HÖHERE GEWALT

- a. Jede Partei kann eine Vereinbarung, die diese AVB enthält, oder die Anwendbarkeit dieser AVB auf ein oder mehrere Produkt(e) und Service(s) ohne Angabe von Gründen kündigen, indem sie die andere Partei mindestens drei (3) Monate im Voraus schriftlich informiert.
- b. Jede Partei kann diese AVB oder jede Vereinbarung, die diese AVB enthält, mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

any portions thereof, without WS Audiology' prior written consent, except that the Customer may make one copy for backup purposes. Except to the extent that the parties may otherwise agree in writing, the Customer's license to use such software shall terminate upon: (a) discontinuance of use of the hardware delivered hereunder in which such software is initially installed; (b) discontinuance of payment of the applicable periodic license and maintenance fees, if any, or (c) breach of any of the above-stated license terms, whichever occurs first. All copies of the software with respect to which the license is terminated shall be returned to WS Audiology promptly after such termination.

- c. Subject to revocation by WS Audiology at any time, Customer may use the designation 'Signia' and other trademarks registered on behalf of WS Audiology or its Affiliates (collectively, the "**WS Audiology Designations**") solely for advertising and distribution purposes according to the specifications and guidelines provided by WS Audiology to Customer from time to time. For the avoidance of doubt, Customer shall not use any of the WS Audiology Designations for any other purposes without the prior written consent of WS Audiology. Customer shall cease to use any respective WS Audiology Designations as of the termination of these Terms or any agreement incorporating these Terms or any other termination of use rights with respect to any WS Audiology-Designations granted in connection with these Terms or any agreement incorporating these Terms. The provisions of this Section 7.c do not apply to the extent the use of WS Audiology Designations by Customer is permitted by mandatory law.

8. TERMINATION AND FORCE MAJEURE

- a. Either party may terminate any agreement incorporating these Terms or its applicability with respect to one or more individual Products or Services without cause by giving the other party not less than three (3) months' prior written notice.
- b. Either party may terminate these Terms or any agreement incorporating these Terms with immediate effect by written notice upon the occurrence of one of the following events:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> i. ein Ereignis wie in Ziffer 8.d beschrieben eintritt, das mehr als drei (3) Monate andauert; oder ii. die andere Vertragspartei eine wesentliche Verletzung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, begeht und diese Verletzung entweder irreparabel ist oder, wenn diese Verletzung behebbar ist, nicht innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Aufforderung behoben wird; oder iii. die andere Partei freiwillig einen Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens stellt oder unfreiwillig ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gegen die andere Partei gestellt wird (wenn dieser Antrag nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Einreichung zurückgenommen wird). <p>c. WS Audiology kann diese AVB oder jede Vereinbarung, die diese AVB enthält, mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. der Kunde einen unbestrittenen Rechnungsbetrag am Fälligkeitstag nicht bezahlt hat und auch vierzehn (14) Tage nach schriftlicher Zahlungsaufforderung in Verzug bleibt; oder ii. der Kunde seine vereinbarten Umsatzziele in zwei (2) aufeinander folgenden Quartalen nicht erreicht hat; oder iii. der Kunde gegen seine Verpflichtungen aus den Ziffern 6 oder 7 verstößt; oder iv. unter den in Ziffer 9.j beschriebenen Umständen; oder v. der Kunde einen Verstoß gegen den Siemens-Vertriebspartner-Lizenzvertrag begeht; oder vi. der Kunde direkt oder indirekt eine Beteiligung an einem Unternehmen erwirbt, das mit WS Audiology im Wettbewerb steht, oder anderweitig Verträge mit diesem Unternehmen | <ul style="list-style-type: none"> i. there exists an event as described in Section 8.d which continues for more than three (3) months; or ii. the other party commits a material breach of any other term of these Terms or any agreement incorporating these Terms if such breach is irremediable or (if such breach is remediable) fails to remedy that breach within a period of thirty (30) days after being notified in writing to do so, or iii. the other party voluntarily files a petition in bankruptcy or a petition in bankruptcy is involuntarily filed against the other Party (which petition is not discharged within thirty (30) days after filing). <p>c. WS Audiology may terminate these Terms or any agreement incorporating these Terms with immediate effect by written notice upon the occurrence of one of the following events:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Customer fails to pay any undisputed amount due under these Terms or any agreement incorporating these Terms on the due date for payment and remains in default not less than fourteen (14) days after being notified in writing to make such payment; or ii. Customer fails to achieve its agreed sales targets for two (2) consecutive quarters; or iii. Customer breaches its obligations under Sections 6 or 7; or iv. In the circumstances described in Section 9.j; or v. Customer commits any breach of the Siemens Sales Partner Sublicense Agreement; or vi. Customer acquires, directly or indirectly, an interest in a company competing with WS Audiology or otherwise enters into contracts with such |
|---|--|

abschließt, die ihm einen beherrschenden Einfluss auf dieses Unternehmen verschaffen; oder

company giving Customer a dominant influence over such company, or

- vii. ein mit WS Audiology konkurrierendes Unternehmen direkt oder indirekt eine Beteiligung am Kunden erwirbt.
- d. WS Audiology haftet nicht für Verluste oder Schäden aus Lieferverzögerungen oder anderen Versäumnissen von WS Audiology bei der Erfüllung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, aufgrund eines der folgenden Ereignisse: eines der in Ziffer 9.j genannten Ereignisse; alle Regierungs- oder Behördenhandlungen; die Einhaltung von Regierungs- oder Behördenvorschriften; höhere Gewalt; Krieg; Terrorismus; Bürgerunruhen oder Krawalle; Bürgerkrieg; Blockaden; Embargos; Sanktionen; Katastrophen; Epidemien; Pandemien; Überschwemmungen; Brände; Erdbeben; Explosionen; Stürme; Streiks; Aussperrungen; Arbeitskämpfe oder Nichtverfügbarkeit von Arbeitskräften, Rohstoffen, Einzelteilen, Energie, Versorgungseinrichtungen oder Lieferungen; Nichterfüllung durch Lieferanten oder Subunternehmer; Cyberangriffe oder andere Ursachen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von WS Audiology liegen. Im Falle einer solchen Verzögerung oder Nichterfüllung kann WS Audiology nach eigenem Ermessen die Liefer- oder Produktionspläne angemessen verlängern oder den Auftrag ganz oder teilweise stornieren, ohne dass eine andere Haftung besteht, als die Rückzahlung einer Vorauszahlung, sofern das Konto des Kunden aktuell ist.

- vii. a company competing with WS Audiology acquires, directly or indirectly, an interest in Customer.

- d. WS Audiology shall not be liable for any loss or damage for any delay in delivery or any other failure by WS Audiology to perform these Terms or any agreement incorporating these Terms due to any of the following: any of the events set out in Section 9.j having occurred; any acts of government or public authority; compliance with any governmental or public authority rules or regulations; acts of God or of the public; war; terrorism; civil commotion or riots; civil war; blockades; embargoes; sanctions; calamities; epidemics; pandemics; floods; fires; earthquakes; explosions; storms; strikes; lockouts; labour disputes or unavailability of labour, raw materials, component parts, power, utilities, or supplies; non-performance by suppliers or subcontractors; cyber-attacks, or any other causes beyond the reasonable control of WS Audiology. Should such a delay or failure to perform occur, WS Audiology may at its sole discretion elect to reasonably extend delivery or production schedules or cancel the order in whole or part without liability other than to return any pre-payment, provided that Customer's account is current.

9. EINHALTUNG DER GESETZE DURCH KUNDEN

- a. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er und jede in seinem Namen handelnde Partei (einschließlich, aber nicht beschränkt auf seine Mitarbeiter, Vertreter und Geschäftspartner) alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften strikt einhält, einschließlich und ohne Einschränkung aller Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Steuern, Korruption, Kartelle, Geldwäsche oder andere strafrechtliche Gesetze, Regeln oder Vorschriften. Der Kunde wird WS Audiology unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von zehn (10) Kalendertagen, schriftlich benachrichtigen, sobald er Kenntnis davon erlangt, dass eine der vorgenannten Zusicherungen und Gewährleistungen nicht gewahrt ist, oder wenn er

9. COMPLIANCE WITH LAWS BY CUSTOMER

- a. Customer represents and warrants that it and any party acting on its behalf (including but not limited to its employees, agents and business partners) shall strictly comply with all applicable laws and regulations, including without limitation any laws and regulations relating to taxation, anti-corruption, anti-bribery, antitrust, anti-money laundering or any other criminal laws, rules or regulations. Customer shall forthwith, and in any event within ten (10) calendar days, notify WS Audiology in writing upon becoming aware that any of the foregoing representations and warranties are no longer true and correct, or upon being requested directly or indirectly by a third party or any WS

direkt oder indirekt von einem Dritten oder einem leitenden Angestellten oder Mitarbeiter von WS Audiology aufgefordert wird, gegen Gesetze oder Vorschriften im Zusammenhang mit diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, zu verstoßen.

b. Der Kunde sichert zu und gewährleistet auch, dass:

i. weder er noch mit ihm verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften, Direktoren, Manager, leitende Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter eine natürliche oder juristische Person sind oder sich im Besitz oder unter der Kontrolle einer natürlichen oder juristischen Person befinden, die (a) auf der Liste "Specially Designated Nationals and Blocked Persons" oder einer anderen Liste des OFAC (Office of Foreign Assets Control) des US-Finanz-, Handels- oder Außenministeriums steht; oder (b) auf der konsolidierten Sanktionsliste der Europäischen Union oder des britischen Finanz- und Wirtschaftsministeriums oder der Iran-Liste der britischen Exportkontrollorganisation steht; oder (c) auf den Listen "Designated Individuals and Entities" des Finanzministeriums von Singapur steht; oder (d) anderweitig als finanziell sanktioniert oder für den Empfang von Dienstleistungen der USA, der EU, Singapurs oder des Vereinigten Königreichs als verboten oder eingeschränkt ausgewiesen ist;

ii. er die ihm nach diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, gewährten Rechte in Übereinstimmung mit diesen AVB und allen von WS Audiology auferlegten Beschränkungen und Richtlinien ausübt;

iii. er sich bei der Durchführung dieser Vereinbarung an alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Sanktionsgesetze und -vorschriften der USA, der EU, Singapurs und des Vereinigten Königreichs, halten und sicherstellen wird, dass seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Direktoren, Manager, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Vertreter diese einhalten. Der

Audiology officer or employee to violate any law or regulation in connection with these Terms or any agreement incorporating these Terms.

b. Customer further represents and warrants that:

i. neither it nor its affiliates, subsidiaries, directors, managers, officers, employees, agents, or representatives is a person or entity, or is owned or controlled by a person or entity, that is (a) a Specially Designated National or Blocked Person or which otherwise appears on any list maintained by the US Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (including, without limitation, the List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons or any successor list(s)), by the US Commerce Department, or by the US Department of State; or (b) identified on the European Union's Consolidated List of Sanctions, the UK HM Treasury's Consolidated List of Financial Sanctions Targets, the UK Export Control Organisation's Iran List; or (c) identified on Singapore's Lists of Designated Individuals and Entities, or (d) otherwise designated as subject to financial sanctions or prohibited or restricted from receiving US, EU, Singapore, or UK services or any other equivalent local provisions;

ii. it shall exercise the rights granted to it under these Terms or any agreement incorporating these Terms in accordance with such terms and any and all restrictions and guidelines imposed by WS Audiology;

iii. it will comply and will ensure that its affiliates, subsidiaries, directors, managers, officers, employees, agents, and representatives comply with all applicable laws, including US, EU, Singapore and UK sanctions laws and regulations, in performing hereunder. Customer agrees to notify WS Audiology immediately in writing of any change in

- Kunde verpflichtet sich, WS Audiology unverzüglich schriftlich über jeden Eigentümer- oder Kontrollwechsel zu informieren, der die in dieser Ziffer gemachten Angaben verletzen oder anderweitig beeinträchtigen könnte, und
- iv. er versteht, dass alle Produkte, Software oder Technologie, einschließlich technischer Daten, die er von WS Audiology erhält, einer Ausfuhrkontrolle unterliegen können. Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Exportkontrollen.
- c. Der Kunde verpflichtet sich, das amerikanische Antikorruptionsgesetz ("US Foreign Corrupt Practices Act"), das britische Antikorruptionsgesetz (UK Bribery Act) und die Gesetze des Landes, in dem Transaktionen getätigt oder Dienstleistungen erbracht werden, die diesen AVB unterliegen, einzuhalten. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, sichert der Kunde zu und gewährleistet wie folgt:
- i. weder der Kunde noch, nach bestem Wissen und Gewissen, eine natürliche oder juristische Person, die im Namen des Kunden im Zusammenhang mit diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, arbeitet, ist (oder wird es jemals während der Geltungsdauer sein): (a) ein Offizier, Agent oder Mitarbeiter einer Regierung oder einer Behörde, eines Instruments oder einer Abteilung davon (zusammen "**Regierung**"); (b) eine Person, die in offizieller Funktion oder auf andere Weise im Namen einer solchen Regierung handelt; (c) ein Vertreter einer politischen Partei, Inhaber eines politischen Amtes oder Kandidat für ein politisches Amt; (d) ein Unternehmen, das direkt oder indirekt im Eigentum oder unter der Kontrolle einer solchen Regierung steht, oder ein Amtsträger, Vertreter oder Mitarbeiter eines solchen Unternehmens; oder (e) ein Amtsträger oder Mitarbeiter eines internationalen öffentlichen Unternehmens (jeder der vorgenannten (a) bis (e) ist ein "**Amtsträger**");
- ii. in Verbindung mit der Erfüllung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, darf der Kunde einem Amtsträger oder einer
- ownership or control that might violate or otherwise impact the representations made in this Section, and
- iv. it understands that any products, software, or technology, including technical data, it receives from WS Audiology may be subject to export controls. Customer covenants and agrees to comply with applicable export controls.
- c. Customer agrees to comply with the US Foreign Corrupt Practices Act ("**FCPA**"), the UK Bribery Act, and the laws of the country in which any transactions are made or services are provided under these Terms or any agreement incorporating these Terms. Without limiting the generality of the foregoing, Customer represents and warrants and covenants and agrees as follows:
- i. neither Customer nor, to its best of its knowledge, any person or entity working on Customer's behalf in connection with these Terms or any agreement incorporating these Terms is (or will be at any time during the applicable term): (a) an officer, agent or employee of any government or any agency, instrumentality or department thereof (collectively "**Government**"); (b) a person acting in an official capacity or any other manner on behalf of any such Government; (c) an official of any political party, holder of any political office, or candidate for any political office; (d) an entity directly or indirectly owned or controlled by any such Government, or an officer, agent or employee of such entity; or (e) an officer or employee of a public international organization (each of the foregoing (a) to (e) is an "**Official**");
- ii. in connection with the performance of these Terms or any agreement incorporating these Terms, Customer shall not, directly or indirectly, offer,

anderen Person weder direkt noch indirekt eine Geldzahlung oder eine andere Sache von Wert anbieten, zahlen, versprechen zu zahlen oder autorisieren zu zahlen, während er weiß oder Grund zu der Annahme hat, dass dieses Geld oder diese Sache von Wert ganz oder teilweise einem solchen Amtsträger oder einer solchen Person direkt oder indirekt zum Zwecke der (a) Beeinflussung einer Handlung oder Entscheidung dieses Amtsträgers oder einer solchen Person, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Entscheidung, seine oder ihre offiziellen Funktionen nicht auszuüben, gegeben oder versprochen wird, oder b) die diesen Amtsträger veranlassen, seinen Einfluss bei einer Regierung geltend zu machen, um eine Handlung oder Entscheidung dieser Regierung zu beeinflussen oder zu beeinflussen, oder (c) einen unangemessenen Vorteil zu erlangen, in jedem Fall, um bei der Erlangung, Leitung oder Aufrechterhaltung von Geschäften für oder mit einer Person, einschließlich der Erlangung behördlicher Genehmigungen, zu helfen.

- iii. im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB beinhaltet, darf der Kunde weder direkt noch indirekt eine Geldzahlung oder eine Sache von Wert anbieten, zahlen, versprechen zu zahlen oder autorisieren zu zahlen, wenn eine solche Zahlung gegen amerikanische oder britische Antikorruptionsgesetze (FCPA, UK Bribery Act) und/oder die Rechtsvorschriften des Landes, in dem die Transaktion getätigt wird und/oder Dienste gemäß diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, erbracht werden, verstößt.
- d. Der Kunde verpflichtet sich, Handelsbücher und Aufzeichnungen, die alle vom Kunden erhaltenen Produkte und Dienstleistungen sowie geleistete Zahlungen genau auflisten, sowie Nachweise über die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dieser Ziffer 9 (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Durchführung von Compliance-Schulungen, die dem Unternehmen des Kunden entsprechen) aufzubewahren und zur Prüfung nach Ziffer 9.f Verfügung zu stellen.

pay, promise to pay, or authorize the payment of any money or offer, promise to give, or authorize the giving of anything of value to any Official or any person while knowing or having reason to know that all or a portion of such money or thing of value will be offered, given or promised, directly or indirectly, to any such Official or any such person for the purpose of (a) influencing any action or decision of such Official or any such person including, without limitation, a decision to fail to perform his or its official functions; or (b) inducing such Official to use his or her influence with any Government to affect or influence any act or decision of such Government, or (c) securing an improper advantage, in each case in order to assist in obtaining or retaining business for or with, or directing business to, any person, including obtaining preferential regulatory approvals;

- iii. in connection with the performance of these Terms or any agreement incorporating these Terms, Customer shall not, directly or indirectly, offer, pay, promise to pay, or authorize the payment of any money or offer, promise to give, or authorize the giving of anything of value to any other person or entity if such payment would violate the FCPA, the UK Bribery Act, and/or laws of the country in which the transaction is made and/or services are provided under these Terms or any agreement incorporating these Terms.
- d. Customer agrees to keep, and make available in case of audit referenced in Section 9.f below, books and records that accurately describe in detail all products and services received, and payments made, by Customer, as well as evidence of fulfilment of its obligations under this Section 9 (including but not limited to having carried out compliance trainings commensurate with Customer's business).

- e. Der Kunde stellt WS Audiology alle Informationen, Dokumente, Bestätigungen oder Zusicherungen zur Verfügung, die WS Audiology von Zeit zu Zeit anfordert, um sich zur eigenen Zufriedenheit zu vergewissern, dass der Kunde alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhält und auch zukünftig einhalten wird.
- f. Unbeschadet Ziffer 9.e, ist WS Audiology oder ein von WS Audiology beauftragter Dritter berechtigt, eine Überprüfung aller Produkte und Dienstleistungen durchzuführen, die der Kunde gemäß diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, erhalten hat, wenn (i) WS Audiology Informationen erhalten hat, die darauf hindeuten, dass der Kunde gegen eine seiner Verpflichtungen, Zusicherungen oder Gewährleistungen gemäß dieser Ziffer 9 verstoßen hat, oder (ii) die Ergebnisse der internen Bewertungen von WS Audiology ein mögliches Korruptionsrisiko anzeigen. Der Kunde verpflichtet sich, bei allen Prüfungen uneingeschränkt mitzuwirken.
- g. Sofern mit WS Audiology nichts anderes schriftlich vereinbart ist, sind alle Zahlungen des Kunden per Banküberweisung zu leisten. WS Audiology akzeptiert keine Zahlungen des Kunden in bar oder in Form von Inhaberpapieren oder von einem Konto in einem anderen Land als (i) dem Land der Niederlassung des Kunden oder (ii) dem Land, in dem der Kunde seinen Hauptgeschäftssitz oder eine wesentliche Niederlassung hat. Der Kunde garantiert und sichert zu, dass keine Zahlungen direkt oder indirekt über einen Trust, ein Zwischenunternehmen oder einen anderen Dritten erfolgen.
- h. Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, stellt der Kunde sicher, dass die Produkte nur unter Verwendung von biokompatiblen Materialien gemäß ISO 10993 und von geschulten Fachleuten, die alle erforderlichen Lizenzen und Zertifizierungen besitzen, zusammengebaut, montiert und verkauft werden. Der Kunde darf weiterhin keine CE-Kennzeichnung von Widex verwenden. Widex kann vom Kunden verlangen, dass er die Einhaltung dieses Abschnitts 9h nachweist, wenn Widex Kenntnis von der Nichteinhaltung durch den Kunden hat oder Grund zu der Annahme hat, dass er diesen nicht einhält.
- i. Soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, stellt der Kunde sicher, dass die
- e. Customer shall provide all such information, documents, confirmations or assurances to WS Audiology as it may request from time to time to its satisfaction to confirm that the Customer complies and continues to be in compliance with all applicable laws and regulations.
- f. Without limiting the generality of Section 9.e above, WS Audiology or a third party retained by WS Audiology shall be entitled to conduct an audit of all Products and Services received by Customer under these Terms or any agreement incorporating these Terms if (i) WS Audiology has obtained information which WS Audiology determines to indicated that Customer may have breached any of its obligations, representations or warranties under this Section 9, or (ii) the results of WS Audiology' internal assessments indicate a potential corruption risk. Customer agrees to fully cooperate in any audit which may be conducted.
- g. Unless otherwise agreed to in writing by WS Audiology, all payments by Customer shall be paid by electronic bank transfer. WS Audiology will not accept payments from Customer in cash or bearer instruments, or from an account in a country other than (i) the country of incorporation of Customer, or (ii) the country in which Customer has its principal or substantial place of business. Customer warrants and represents that no payments will be made, directly or indirectly, through any trust, intermediate entity or other third party.
- h. To the extent required by applicable law, Customer shall ensure that Products are only assembled using biocompatible materials in accordance with ISO 10993 and are fitted and sold by trained professionals maintaining all necessary licenses and certifications. Customer is further not allowed to use CE marking. WSA may require Customer to provide evidence of its compliance with this Section 9h if WSA becomes aware or has reason to suspect non-compliance by Customer.
- i. To the extent required by applicable law, Customer shall ensure that Products are

Produkte nur von geschulten Fachleuten, die alle erforderlichen Lizenzen und Zertifizierungen besitzen, zusammengebaut, montiert und verkauft werden.

- j. WS Audiology kann diese AVB oder jede Vereinbarung, die diese AVB enthält, mit sofortiger Wirkung und ohne jegliche Haftung durch schriftliche Mitteilung an den Kunden kündigen, wenn Folgendes der Fall ist: (i) der Kunde verstößt gegen eine der in dieser Ziffer 9 genannten Garantien, Zertifizierungen oder Zusicherungen; (ii) die Erfüllung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB ganz oder teilweise beinhaltet, oder Transaktionen, die diesen AVB unterliegen, oder Vereinbarungen, die diese AVB beinhaltet, dazu führen würden, dass WS Audiology gegen eine Klausel, Garantie oder eine andere Bestimmung eines Vertrages oder einer Vereinbarung verstößt, an dem bzw. der WS Audiology und/oder eines ihrer verbundenen Unternehmen als Partei beteiligt ist und der bzw. die zum Zeitpunkt dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB beinhaltet, besteht oder den bzw. die WS Audiology nach Vereinbarung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB beinhaltet, abschließt; (iii) eine Transaktion, die im Rahmen dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, ausgeführt wird, gegen Gesetze oder Vorschriften, einschließlich Sanktionen und Exportkontrollgesetze verstößt oder auf andere Weise durch diese angegriffen wird; oder (iv) eine Transaktion, die im Rahmen dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, ausgeführt wird und möglicherweise eine sanktionierbare Tätigkeit im Rahmen von Sekundärsanktionen der USA darstellt oder zu Vergeltungsmaßnahmen durch die US-Regierung oder einer anderen Regierung oder Aufsichtsbehörde führen könnte.

10. SONSTIGES

- a. Diese AVB (zusammen mit dem schriftlichen Vertrag, der diese AVB enthält) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den hierin behandelten Gegenstand dar und ersetzen alle früheren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Absprachen, Zusicherungen, Verpflichtungen oder Verhandlungen zwischen den Parteien in Bezug auf diesen Gegenstand. Die vom Kunden ausgestellten Auftragsunterlagen gelten als Bestandteil dieser AVB und unterliegen diesen, es sei denn, die Parteien vereinbaren ausdrücklich schriftlich etwas anderes. Die

only assembled, fitted and sold by trained professionals maintaining all necessary licenses and certifications.

- j. WS Audiology may terminate these Terms, or any agreement incorporating these Terms, with immediate effect and without any liability by giving written notice to Customer if (i) Customer is in breach of any of the warranties, certifications, or representations provided in this Section 9; (ii) the performance of these Terms or any agreement incorporating these Terms, in whole or in part, or any transactions governed by these Terms or any agreement incorporating these Terms, would cause WS Audiology to breach any term, warranty, condition, or other provision of any contract or undertaking to which the WS Audiology and/or any of its Affiliates is a party, which exists at the date of these Terms or any agreement incorporating these Terms or which the WS Audiology enters into after the date of these Terms or any agreement incorporating these Terms; (iii) any transactions contemplated under these Terms or any agreement incorporating these Terms would be in breach of, or otherwise targeted by any laws or regulations, including sanctions and export control laws; or (iv) any transactions contemplated under these Terms or any agreement incorporating these Terms could potentially constitute a sanctionable activity under US secondary sanctions, or give rise to retaliatory measures by the US Government or any other government or regulatory authority.

10. MISCELLANEOUS

- a. These Terms (together with any written agreement incorporating these Terms) set out the entire agreement between the parties with respect to the subject matter dealt with hereunder, and supersede all prior agreements, understandings, representations, undertakings or negotiations, whether written or oral, between the parties with respect to such subject matter. Order documentation issued by Customer will be deemed to incorporate and be subject to these Terms, except where the parties expressly agree in writing to variations thereto. The pre-printed terms or general terms and

vorgedruckten Bedingungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einer Bestellung, einem Bestellformular, einem Auftragsdokument, einem Vertragsdokument oder einer ähnlichen Korrespondenz, die vom Kunden stammen, sind hiermit ausgeschlossen.

- b. Nichts in diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, gilt als Begründung für ein Arbeitgeber-/ Arbeitnehmerverhältnis, eine Partnerschaft, ein Joint Venture oder ein Unternehmer-/ Handelsvertreterverhältnis zwischen dem Kunden und WS Audiology. Der Kunde hat weder Anspruch auf eine Provision, noch ist der Kunde berechtigt, im Namen von WS Audiology Zusicherungen oder Gewährleistungen abzugeben oder in irgendeiner Weise zu handeln, die dazu führen können, dass WS Audiology ohne vorherige schriftliche Zustimmung Verpflichtungen eingeht oder übernimmt.
- c. Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von WS Audiology keine Rechte oder Pflichten aus diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, abtreten; jeder Versuch, dies zu tun, ist nichtig.
- d. Für den Fall, dass diese AVB oder einzelne Bestimmungen dieser AVB oder eine Vereinbarung, die diese AVB enthält, von einem zuständigen Gericht für unwirksam erklärt wird, wird diese Bestimmung geändert und so ausgelegt, dass die Ziele dieser Bestimmung so weit wie möglich nach geltendem Recht erreicht werden; die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt.
- e. Diese AVB enthalten eine deutsche und eine englische Fassung. Die englische Fassung ist lediglich eine unverbindliche Übersetzung; im Zweifelsfall ist allein die deutsche Fassung maßgeblich.
- f. Abgesehen von den Verbundenen Unternehmen von WS Audiology hat eine Person, die nicht Partei dieser AVB (oder einer Vereinbarung, die diese AVB beinhaltet) ist, kein Recht, diese AVB oder eine Vereinbarung, die diese AVB beinhaltet, durchzusetzen oder sich darauf zu berufen.
- g. Für die Zwecke dieser AVB bedeutet "**Verbundenes Unternehmen**" aus der Sicht einer Gesellschaft jedes andere Unternehmen, das direkt oder indirekt durch diese

conditions on any purchase order, order documentation form, contractual document or other similar correspondence originating from Customer are hereby excluded.

- b. Nothing in these Terms or any agreement incorporating these Terms shall be deemed to create a relationship of employer and employee, partnership, joint venture, or principal and agent between the Customer and WS Audiology. The Customer shall not be entitled to any commission, nor shall the Customer be entitled to make any representations or warranties on behalf of WS Audiology or act in any way which may cause WS Audiology to incur any liabilities or undertake any obligations without the prior written consent of WS Audiology.
- c. Customer may not assign any rights or obligations under these Terms or any agreement incorporating these Terms without WS Audiology' prior written consent, and any attempt to do so shall be void.
- d. In the event any provision of these Terms or any agreement incorporating these Terms is held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason, such provision will be changed and interpreted to accomplish the objectives of such provision to the greatest extent possible under applicable law and the remaining provisions hereof will be unaffected and remain in full force and effect.
- e. These Terms contain a German and an English version. The English version merely constitutes a convenience translation; in the event of doubt only the German version shall be authoritative.
- f. Other than WS Audiology' Affiliates, a person who is not a party to these Terms (or any agreement incorporating these Terms) shall have no right to enforce or enjoy any of these Terms or the agreement incorporating these Terms.
- g. For the purposes of these Terms, "**Affiliate**" shall mean, as to any entity, any other entity that directly or indirectly

Gesellschaft allein oder gemeinsam kontrolliert wird.

- h. Kein Versäumnis und/oder keine Verzögerung seitens einer Partei bei der Ausübung eines Rechts aus diesen AVB oder aus einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, gilt als Verzicht darauf, noch wird eine einzelne oder teilweise Ausübung eines Rechts die weitere Ausübung eines anderen Rechts ausschließen.

11. ANWENDBARES RECHT UND SCHIEDSGERICHTSVERFAHREN

- a. Diese AVB und alle Vereinbarungen, die diese AVB enthalten, unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- b. WS Audiology und der Kunde werden sich nach besten Kräften bemühen, gütlich zu verhandeln und alle Streitigkeiten beizulegen, die sich aus diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, ergeben oder damit zusammenhängen. Wenn eine solche Streitigkeit nicht durch Verhandlungen zwischen Vertretern von WS Audiology und dem Kunden gütlich beigelegt werden kann, wird die Streitigkeit an die jeweilige Geschäftsführung der Parteien weitergeleitet, die versuchen, die Streitigkeit gütlich beizulegen.
- c. Alle mit dem Streitfall verbundenen Verhandlungen werden vertraulich geführt und WS Audiology und der Kunde verpflichten sich, keine Details dieser Verhandlungen preiszugeben, mit Ausnahme an ihre professionellen Berater, die entsprechenden Geheimhaltungsverpflichtungen unterliegen; diese Verhandlungen berühren nicht die Rechte von WS Audiology und des Kunden in zukünftigen Verfahren.
- d. Für den Fall, dass eine solche Streitigkeit dreißig (30) Tage nach Aufnahme der Verhandlungen nicht beigelegt ist, werden solche Streitigkeiten wie folgt beigelegt:
 - i. bei einem Streitwert bis zu 1.000.000,00 Euro (oder dem entsprechenden Wert in der vereinbarten Währung) (einschließlich aller Gegenansprüche), wird dieser

controls, is controlled by or is under common control with such entity.

- h. No failure and/or delay in exercising, on the part of any party, any right under these Terms or any agreement incorporating these Terms will operate as a waiver thereof, nor will any single or partial exercise of any right preclude the further exercise of any other right.

11. GOVERNING LAW AND ARBITRATION

- a. These Terms, and any agreement incorporating these Terms, are governed by and shall be construed and interpreted in accordance with the laws of Germany. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of April 11, 1980 shall be excluded.
- b. WS Audiology and the Customer will use their best efforts to negotiate in good faith and settle any dispute that may arise out of or relate to these Terms or any agreement incorporating these Terms. If any such dispute cannot be settled amicably through ordinary negotiations between representatives of WS Audiology and the Customer, the dispute shall be referred to the management of each of them who will meet in good faith to try and resolve the dispute.
- c. All negotiations connected with the dispute will be conducted in complete confidence and the WS Audiology and the Customer undertake not to divulge details of such negotiations except to their professional advisers who will also be subject to such confidentiality obligations and such negotiations shall be without prejudice to the rights of WS Audiology and the Customer in any future proceedings.
- d. In the event any such dispute is unresolved after thirty (30) days of the notice by either party to commence such negotiations referred to above, such disputes shall be resolved as follows:
 - i. Where the total quantum in dispute is up to and including Euro 1,000,000 (or its equivalent in the contracted currency) (including all

Streitfall (einschließlich des Bestehens, der Gültigkeit oder der Beendigung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält) vor dem sachlich zuständigen Gericht am Geschäftssitz des Kunden geltend gemacht und dort endgültig entschieden. WS Audiology und der Kunde unterwerfen sich unwiderruflich der nicht ausschließlichen Zuständigkeit des Gerichts am Geschäftssitz des Kunden. Der Kunde verzichtet hiermit unwiderruflich auf jeden Einwand, den er jetzt oder in Zukunft gegen den Gerichtsstand eines Verfahrens hat, das sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält, ergibt, und verzichtet hiermit unwiderruflich auf jeden Anspruch, dass der so gewählte Gerichtsstand kein geeignetes Forum für ein solches Verfahren ist; und

- ii. bei einem Streitwert von mehr als 1.000.000,00 Euro (oder dem entsprechenden Wert in der vereinbarten Währung) (einschließlich aller Gegenansprüche), wird dieser Streitfall (einschließlich des Bestehens, der Gültigkeit oder der Beendigung dieser AVB oder einer Vereinbarung, die diese AVB enthält) unter Ausschluss des ordentlichen Rechtswegs durch ein Schiedsverfahren nach der geltenden Regeln der Schiedsgerichtsordnung der Deutschen Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. ("DIS") in Übereinstimmung mit der derzeit gültigen Schiedsgerichtsordnung der DIS ("DIS-Regeln") endgültig entschieden, die durch Bezugnahme in dieser Klausel als einbezogen gelten. Das Schiedsgericht besteht aus einem Einzelschiedsrichter, der durch den Präsidenten des Schiedsgerichts der DIS ernannt wird. Schiedsort ist Bielefeld. Verfahrenssprache ist deutsch.

counterclaims), such dispute (including the existence, validity or termination of these Terms or any agreement incorporating these Terms) shall be referred to and finally resolved by the courts of seat of Customer. WS Audiology and the Customer irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the courts of seat of Customer. The Customer hereby irrevocably waives any objection which it may now or hereafter have to the venue of any proceeding arising out of or relating to these Terms or any agreement incorporating these Terms and hereby further irrevocably waives any claim that the venue so selected is not a convenient forum for any such proceeding; and

- ii. Where the total quantum in dispute is more than Euro 1,000,000 (or its equivalent in the contracted currency) (including all counterclaims), such dispute (including the existence, validity or termination of these Terms or any agreement incorporating these Terms) shall be referred to and finally resolved by arbitration administered by the German Institution of Arbitration e.V. ("DIS") in accordance with the Arbitration Rules of DIS ("DIS Rules") for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this clause. The tribunal shall consist of one arbitrator to be appointed by the President of the Court of Arbitration of SIAC. The seat of arbitration shall be Bielefeld. The language to be used in the arbitration proceedings shall be German.